

A INFRAESTRUTURA URBANA E O TURISMO LOCAL: UM ESTUDO DE CASO EM BOM JESUS DA LAPA BA.

FREIRES, Carolina das Virgens¹

LISBOA, Matheus Alves de²

SANTOS, Priscila F. Barbosa dos³

RESUMO: O presente trabalho busca analisar a importância de uma boa infraestrutura física urbana para a atração turística em Bom Jesus da Lapa, já que a mesma, conhecida como “capital baiana da fé”, encontra-se classificada como a segunda maior romaria do Brasil. Para melhor compreensão dos conceitos de turismo, desenvolvimento turístico e infraestrutura urbana, foi realizado um levantamento bibliográfico, sustentado por uma abordagem qualitativa, com ênfase no estudo de caso, através da aplicação de questionários com turista que encontrava-se in loco nos dias 28/07 à 01/08. Diante dos dados coletados e tabulados, concluímos que uma boa infraestrutura física é de fundamental importância para o desenvolvimento turístico

Palavras-chave: Turismo. Infraestrutura Urbana. Desenvolvimento Local.

1 INTRODUÇÃO

Levando em consideração a importância que a cidade de Bom Jesus da Lapa exerce no setor do turismo, pois atrai pessoas de todo Brasil durante o ano, não somente movidos pela fé, mas esses em proporção maior nos meses de julho a dezembro, também turistas da área do negócio, da educação e foliões, nos meses de junho e janeiro, para uma das maiores festas da região que é o São Pedro e o Lapa Folia. Sobre o turismo em Bom Jesus da Lapa, infere Alves (2021):

O turismo foi a primeira atividade econômica da cidade que porém não é a única, ou seja, o turismo é um fator econômico importante para a cidade, mas que em períodos que não ocorrem as romarias na cidade, de fevereiro a maio, há outros setores para aquecer o mercado, não sendo fortemente impactada nesses períodos. De junho a janeiro, a cidade atende uma demanda maior de pessoas e conseqüentemente haverá a requisição de produtos e serviços, bem como alimentação, hospedagem, entretenimento, entre outros serviços, vale ressaltar a importância de aprimorar esses meios de produtos e serviços a serem prestados a esse público (ALVES, 2021, pg.10).

¹ Aluna do Curso Técnico em Guia de Turismo, instituição CEMTV, e-mail: pricilafb@yahoo.com.br

² Aluno do Curso Técnico em Guia de Turismo, instituição CEMTV

³ Professora/ Orientadora de TCC do Curso Técnico em Guia de Turismo, Instituição CEMTV

Com a suspensão das romarias e todos eventos de 2020 e 2021, o poder público aproveitou a cidade vazia e realizou melhorias na infraestrutura da cidade, dentre elas, a reforma da praça da antiga prefeitura, que hoje recebe o nome de Praça do Romeiro, com conceito novo e peças únicas até mesmo no país, passando a ser considerado o marco turístico da cidade, e uma belíssima ampliação no entorno do Santuário do Bom Jesus, com a construção da Praça do Largo da Esplanada.

Partindo do princípio de que as comunidades, em especial as pertencentes as regiões turísticas, disponham de uma infraestrutura básica a fim de satisfazer as necessidades básicas, não só dos visitantes, como também dos moradores, entende-se que para atingir o objetivo de atrair turistas para uma determinada região é necessário que esta ofereça diferenciais (SANTOS; OLIVEIRA; FELÍCIO; PASSOS, 2016, p. 2-3).

Portanto, devido a as mudanças ocorridas na cidade, buscamos através do projeto “A Infraestrutura Urbana e o Turismo Local: um estudo de caso em Bom Jesus da Lapa” analisar a adequação da infraestrutura urbana para a recepção da demanda turística esperado para 2022, além de compreender a importância de uma boa infraestrutura urbana como atrativo turístico para o desenvolvimento do turismo local.

2 METODOLOGIA

Para a realização da pesquisa, escolhemos a abordagem qualitativa, privilegiando o estudo de caso e o levantamento bibliográfico, para melhor compreensão dos conceitos de turismo, desenvolvimento turístico e infraestrutura urbana, já como instrumento de coleta de dados, optamos pela entrevista por meio dos questionários, que foram aplicados com 40 pessoas, que se encontrava in loco nos dias 28/07 a 01/08 na Praça do Romeiro e intermediações da gruta do Bom Jesus da Lapa.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

De acordo com os questionários aplicados com 40 indivíduos, sendo estes, 22 do sexo masculino e 18 do sexo feminino, destes 40, 37 eram turistas e apenas 3 residentes em Bom Jesus da Lapa. Desses turistas, a maioria são de origem da

própria Bahia, mas incluiu também Mineiros, Goianos e Cariocas. Dos entrevistados, apenas 15% revelaram ser a primeira vez que estiveram em Bom Jesus da Lapa, os demais 85%, foram turistas que retornaram à cidade por mais de uma vez. Com relação a satisfação dos turistas com a infraestrutura urbana local, em sua maioria declararam satisfeitos, mas podemos perceber que em alguns setores eles opinam que é preciso melhorar. Vale ressaltar que dos 40 entrevistados, 34 perceberam que houve mudança na infraestrutura urbana local, os demais não souberam opinar, pois não conheciam a cidade.

A seguir, apresentamos a tabela com o resultado das entrevistas e a satisfação dos entrevistados com relação a infraestrutura urbana local:

Tabela 1: Satisfação dos entrevistados com os tópicos indicados

Sua satisfação com:	Ótimo	Bom	Precisa melhorar
Organização do trânsito	3	13	24
Estrutura das praças da cidade	20	17	3
Estrutura do mercado municipal	13	24	3
Serviços de hospedagem	13	21	6
Serviços de lazer	4	22	14
Serviços de segurança	2	13	25
Iluminação pública	8	26	6

Fonte: Autores, 2022.

Como podemos perceber, a segurança e o trânsito são os itens menos apreciados pelos entrevistados, sugerindo que precisa melhorar. Mesmo com um número grande de policiais militares atuando na cidade, com o objetivo de realizar a segurança dosromeiros e turistas, ainda é notificado muitos casos de roubos durante a romaria. Com relação ao trânsito, a guarda municipal tem buscado organizar o tráfego durante todo período da romaria, mas ainda assim, a cidade não comporta o número grande de transportes que trafega pela cidade, causando um caos principalmente no centro.

Com relação aos demais itens, como estrutura das praças, serviços de hospedagem, estrutura do mercado municipal e iluminação pública, são considerados ótimo ou bom.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização da pesquisa, como objeto de conclusão do Curso Técnico em Guia de Turismo do Colégio Estadual Monsenhor Turíbio Vilanova (CEMTV), nos apresentou conceitos e dados importantes para a nossa formação profissional e científica, além de nos proporcionar um melhor conhecimento e compreensão do turismo de Bom Jesus da Lapa e a importância de uma infraestrutura física para o desenvolvimento turismo local, uma vez que este move a economia do lugar.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos o apoio e incentivo da professora/ orientadora Pricila Barbosa.

REFERÊNCIAS

ALVES, C. S. Análise dos aspectos econômicos do turismo religioso em Bom Jesus da Lapa. **ConSertões**.v.9, n.1, p. 107-136, 2021.

CUNHA, M. L. dos S; OLIVEIRA, S. D. de; FELÍCIO, E. S; PASSOS, F. V. de A. Análise da Infraestrutura turística e hoteleira do destino turístico praia da Joia de Atlântico. **12º Fórum Internacional de Turismo do Iguaçu**. Foz do Iguaçu-Paraná-Brasil. 20, 21 e 22 de junho de 2018.

STEIL, C. A. **O sertão das romarias: um estudo antropológico sobre o santuário de Bom Jesus da Lapa**. Petrópolis-RJ: Vozes, 1996.